### Manual de Capacitación de Líderes Laicos

# Capítulo 1: El Liderazgo Servicial

por Dr. Art O'Dell

# Lección 1: El Desarrollo Personal del Líder

### **Objetivos:**

- 1. El estudiante comprendará los cinco principios esenciales para el desarrollo personal del líder servicial.
- 2. El estudiante visualizará cómo estos principios se relacionan con su vida como líder cristiano.

### Introducción

En esta lección estudiaremos los principios que forman la identidad de un líder, que lo retarán a examinar sus valores internos, sus motivos para dirigir, así también sus fuerzas y debilidades tanto de creyente como de líder. Los siguientes principios deben ser entendidos y practicados para lograr el éxito en el liderazgo servicial.

# Principio # 1: Carácter (Lea Proverbios 2:1-11)

Salomón nos proporciona un consejo excelente para desarrollar las cualidades esenciales del carácter de un buen líder. Los líderes desarrollan el carácter por medio de la obtención de sabiduría y entendimiento. Estas cualidades no se logran sin antes pagar el precio. Se requiere dedicación y persistencia en la labor ejercitada para extraer el oro y la plata de la tierra. Los líderes deben extraer con diligencia la sabiduría que se encuentra en la Palabra de Dios.

Esto significa utilizar herramientas adecuadas como son la paciencia y la diligencia y al extraer el oro y la plata de la Escritura, pedirle a Dios que lo provea de entendimiento y sabiduría (versos 1-4). Sólo Dios puede abrir nuestros ojos para que podamos comprender la verdad espiritual y sólo Él puede capacitarnos para aplicar la verdad a nuestra vida (Efesios 1:18). Conforme Dios nos llena con su sabiduría, nuestro carácter se va desarrollando hasta alcanzar la habilidad de consistentemente tomar decisiones correctas--decisiones que son pertinentes, justas y morales.

Lea Gálatas 5:22-23 y escriba en la lista de abajo, las nueve cualidades del carácter de una persona a quien el Espíritu Santo está perfeccionando:

<u>)</u> .	
3.	
١.	

5.		
6.	 	 
7.	 	 
8.		
a		

Defina las siguientes cualidades adicionales del carácter que el líder debe desarrollar y comente sobre ellas:

- Integridad (1 Samuel 12:1-4)
  - ¿Qué significa tener integridad?
  - ¿Cómo afecta la falta de integridad, el liderazgo de una persona?
- Honestidad (Proverbios 8:7-8)
  - Mencione dos fallas de honestidad en su pasado.
  - ¿Qué puede hacer para tener la seguridad de ser honesto en el futuro?
- Imparcialidad (Filipenses 4:8) La Biblia utiliza la palabra "justo" para describir a uno que es "imparcial".
  - Describa lo que significa para usted, ser "justo" o "imparcial".
- Consistencia (Filipenses 2:12-13)
  - ¿Qué significa ser consistente y por qué es importante para el líder?
- Ser responsable (Filipenses 1:5-6)
  - ¿Recuerda si en alguna ocasión tuvo problemas con un grupo al cual pertenecía, debido al no cumplimiento de sus responsabilidades?
- Ser amigable (Efesios 5:1-2)
  - ¿Se considera amigable con personas desconocidas?
  - ¿Se califica como cortés y amable en una conversación?

# Principio # 2: Compromiso (Lea Romanos 12:1-2)

Unos días después de declarar: "Mi vida pondré por tí," (Juan 13:37) Pedro falló en su compromiso con Jesucristo al negarlo tres veces. En Juan 21:15-19, Jesús restauró a Pedro y después afirmó su confianza en él declarando que Pedro terminaría dando su vida por Él. Entonces Pedro le preguntó a Jesús, que si Juan padecería la misma muerte; la respuesta de Jesús fue algo como esto: "Pedro, no te preocupes por lo que haga Juan o cualquier otro, ¡sígueme tú!". De la misma forma, nuestro compromiso con Cristo no depende de lo que hagan otras personas, esto es una verdad fundamental para los líderes cuyo compromiso fuerte y fiel debe ser ejemplo para otros.

# Analice su compromiso

- 1. Cuando digo "voy a hacerlo", efectivamente lo llevo a cabo Sí No
- 2. Las personas me siguen porque saben que yo cumplo con lo que digo. Sí No
- 3. Me han tocado situaciones en que hubiera sido fácil rendirme, pero continúo debido a mi compromiso con la tarea. Sí No
- 4. Cuando asigno tareas a otros, ellos saben que estoy esperando Sí No que las cumplan.
- Yo sé que mi compromiso con Jesucristo, significa que también estoy comprometido a vivir según los principios cristianos.
  Sí No

## Principio # 3: Auto-disciplina (Lea 1 Corintios 9:24-27)

El apóstol Pablo comprendía la importancia de la disciplina. Este pasaje de la Biblia enfatiza que como seguidores de Cristo, nuestra vida espiritual forma la esencia de nuestro carácter.

Al entrenarnos en la disciplina del espíritu, hemos de tener el enfoque y la determinación de un atleta: En el transcurso de una carrera, los que compiten no van cambiando de un carril a otro, sino que luchan para llegar a la meta y corren en forma disciplinada para lograr su objetivo. Igualmente los boxeadores, se entrenan con el propósito de aumentar sus fuerzas con el fin de llegar al último asalto o "round."

Pablo siguió el ejemplo del atleta. ¿Por qué? Porque quería tener el dominio propio para terminar la carrera sin ser descalificado. De igual manera los líderes de Dios deben cultivar su aptitud espiritual. Esto afectará otras áreas del liderazgo servicial, como nuestro trato de los demás, las fuentes a que recurrimos para tomar decisiones importantes y las destrezas que utilizamos para realizar nuestros deberes diarios.

Todos nosotros tenemos hábitos. Un hábito es algo que hacemos automáticamente como rutina. Los líderes deben formar hábitos de auto-disciplina, como mantenerse en buenas condiciones físicas, conservar un balance entre el hogar y el trabajo, manejar bien las finanzas, tener compromiso con las tareas, leer la Palabra de Dios diariamente, nitidez, perseverancia, y otros.

Estudie los siguientes componentes de la auto-disciplina y evalúese según la escala de 1 —10, 'Uno' siendo "indisciplinado" y 'Diez' siendo "bien disciplinado".

Rasgo	Evaluaci	ón (encierre el número)
Compostura	(me conservo calmado en toda situación)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Atención	(capto los detalles importantes)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Dirección	(no dejo que otros me controlen)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Represión	(el enojo no me lleva)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Prevalecer	(cumplo con lo que propongo)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Enfoque	(me fijo en la meta)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

La auto-disciplina puede ser definida como aquella cualidad que deja que una persona realice lo que debe, aún cuando no tenga el ánimo para llevarlo a cabo.

**Lea:** Proverbios 31:10 - 31. Este pasaje se refiere a una mujer que demostraba tremenda auto-disciplina en su vida y cosechó las recompensas de sus labores. Observe los siguientes principios de la auto-disciplina que se reflejan en el pasaje:

#### Cualidades de un líder...

- Es virtuoso y apreciado (vs. 10).
- Realiza su trabajo a pesar de lo que conlleve y por ello recibe la plena confianza de otros (vs. 11).
- Trabaja lo suficiente para tener una ganancia (vss. 11-15).
- No se afana en cumplir sus propios anhelos, y sigue trabajando para que se rindan al máximo sus inversiones (vss. 16-19).
- Participa generosamente en la comunidad y comparte de sus ganancias con los necesitados (vs. 20).
- No tiene miedo del futuro (vss. 21-27).
- Recibe honor, respeto, admiración, alabanza y recompensa (vss. 28-31).

# Principio # 4: Valentía (Lea Josué 1:1-9)

Los líderes necesitan valentía para tomar las decisiones ineludibles que enfrentan todos los días. Josué ciertamente enfrentó una crisis forzosa en su desempeño como líder. Dios entendía la necesidad de valentía en la vida de Josué y le dio dirección para fortalecer su fe.

- A. ¿Qué le recordó Dios a Josué? (vss. 1-3)
- B. Dios ordenó a Josué realizar ¿Qué? (vss 4-8)
- C. ¿Qué le prometió Dios a Josué? (vs. 9)?

El liderazgo, por su naturaleza, anima a las personas a moverse en direcciones que de otra manera no estarían dispuestas a seguir. De vez en cuando, el liderazgo requiere que uno haga excursiones a territorios desconocidos y para esto el líder debe ser valiente.

Las mismas fuentes que dieron valentía a Josué, se encuentran disponibles hoy para cualquiera que esté dispuesto a aprovecharlas. Cuando se sienta enfrentado a una situación arriesgada, el líder espiritual debe poner su mirada en Dios, por medio de la oración y de la Palabra revelada de Dios para obtener la visión y la valentía necesarias y así tomar la decisión adecuada.

### **Lea:** Números 14:1-10.

Fue algo muy serio cuando los israelitas en los primeros dos años en el desierto, se quejaron de la provisión y murmuraron en contra del liderazgo, pero fue mucho más serio cuando decidieron que no podían confiar más en el Señor.

La tragedia que ocurrió en Cades Barnea no fue causada por la murmuración, sino por una rebelión abierta en contra de los propósitos de Dios. Los israelitas se convencieron de que sus hijos morirían si intentaban tomar posesión de la tierra prometida; entonces por miedo, se retiraron dudando del poder de Dios para proveerles lo necesario. Sin embargo más adelante sus hijos ocuparon la tierra bajo el liderazgo de Josué.

Al seguir los israelitas una estrategia con la cual esperaron evitar el dolor y el sufrimiento, en realidad padecieron aun más, porque no confiaron en el Señor. La consecuencia de su falta de fe, fue el haber tenido que pasar cuarenta años vagando en el desierto. Cuando su generación había muerto, la nueva generación estaba lista para poseer la tierra.

El obedecer a los preceptos y principios de la Biblia, en verdad conlleva a un riesgo significativo, debido a que el confiar en Dios consiste, en alcanzar lo invisible en vez de lo visible, pero si uno piensa irse por lo seguro siguiendo las promesas de este mundo y a la vez intentando vivir una vida espiritual, su crecimiento será truncado. "Porque también a nosotros se nos ha anunciado la buena nueva como a ellos; pero no les aprovechó el oír la palabra, por no ir acompañada de fe en los que la oyeron" (Hebreos 4:2).

### Memorice:

"Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo dondequiera que vayas" (Josué 1:9).

### Principio # 5: Prioridades (Lea Lucas 12:16-21)

Todo líder debe preguntarse: ¿En qué invertiré mi tiempo y energía? O poniéndolo de otra forma: ¿Cuáles han de ser mis prioridades?

Jesús compartió la historia de un hombre cuyas prioridades fueron preocuparse de sí mismo y de sus posesiones. Al relatar la historia Jesús no sólo advirtió del peligro de la avaricia, sino también señaló la necedad de tener prioridades fuera de la voluntad de Dios.

El hombre en la parábola tenía prioridades definidas: primero, quiso acumular riquezas; segundo, quiso invertir sus riquezas para asegurar su futuro. Comenzó con motivos equivocados y desafortunadamente no logró ninguna de sus prioridades. Murió antes de que pudiera expandir su negocio o disfrutar su jubilación. Jesús aplicó esta parábola a toda persona cuyas prioridades revelen la soberanía del yo en vez de la soberanía de Dios.

# Preguntas de reflexión:

Α.	¿Cuále	es son sus cinco prioridades más importantes?
	1)	
	2)	
	3)	
	4)	
	5)	

- B. ¿Está luchando contra la avaricia y ambiciones egoístas?
- C. Si es así, ¿cómo ha afectado esta lucha sus prioridades?

### Manual de Capacitación de Líderes Laicos

# Capítulo 1: El Liderazgo Servicial

### Lección 2: El Desarrollo de las Destrezas del Líder

# Objetivos

Como líder, cada día de su vida está lleno de decisiones que debe tomar acerca de cómo estructurar y manejar la organización de la cual forma parte. Para poderlo hacer, usted tiene que usar las destrezas naturales del liderazgo y desarrollar las adicionales necesarias. El objetivo de esta lección es que usted aprenda cinco de las destrezas básicas que serán parte de su desarrollo como líder.

# Destreza # 1: Rendir Cuentas (Lea 2 Samuel 11:1-5, 27)

Los líderes efectivos se evalúan de acuerdo al estándar de vida que se aplica a los demás. Rinden cuentas al igual que los demás miembros del equipo. El mantener esta práctica requiere la búsqueda de la honestidad total. Líderes excelentes reciben retroalimentación constante de sus superiores, sus compañeros, y los que trabajan bajo su mando. El no proveer una estructura para rendir cuentas, llevará a una crisis de carácter y de liderazgo.

La tragedia en la vida del rey David recalca lo que puede ocurrir cuando los líderes fallan, al no proveer una estructura dentro de la cual se responde por su conducta personal y por el uso de su tiempo, tanto personal como profesional. En última instancia, según sucedió con David, Dios llamará a cuentas a cada líder.

Como rey, David lo tuvo todo: Se gozó de un caminar íntimo con Dios, una familia, una posición política estable y una serie de victorias militares. Lo único que no tuvo y que más deseó, fue la esposa de Urías. Mientras su ejército se fue a guerra él se quedó en casa y, como no tenía a quien rendirle cuentas, cometió adulterio y homicidio.

El verso más importante de 2 Samuel 11 es el 27. Allí nos informa "Mas esto que David había hecho fue desagradable ante los ojos de Jehová". David pudo esconder sus pecados de sus asociados, mas no pudo esconderlos de Dios. Un día el profeta Natán confrontó a David y el rey descubrió que aún los reyes tienen que rendir cuentas de sus acciones.

Los líderes sabios no esperan una crisis para establecer la práctica de rendir cuentas por sus acciones; fijan estructuras y relaciones que detienen su pecado y desatan al máximo su potencial como líderes.

### Conversar:

- A. ¿Practica usted honestidad total?
- B. ¿En qué áreas de su vida siente mayor necesidad de rendir cuentas?
- C. ¿Tiene una persona a quien pueda rendirle cuentas de sus acciones personales y liderazgo -- alguien de confianza, con quien logre ser totalmente honesto, y quien esté dispuesto a hacerle las preguntas difíciles acerca de las diferentes áreas de su vida?

# Destreza # 2: Tomar Decisiones (Lea Nehemías 1:1-11)

Tomar decisiones es una competencia esencial del liderazgo (una destreza fundamental). De hecho, el proceso de tomar decisiones es clave para determinar si una persona es un líder eficaz o no. Las decisiones tomadas revelan sus valores e inteligencia. Tomar decisiones requiere obediencia y dependencia de Dios. Tomar decisiones demanda sabiduría. Es más, tomar decisiones afecta prácticamente todo lo que hace un líder.

¿A dónde puede ir un líder a buscar ayuda para este componente esencial de la vida y del liderazgo? Empezaremos por estudiar la vida de un líder que dependía de Dios y logró un record probado en el asunto de tomar decisiones. De todos los líderes bíblicos, Nehemías provee uno de los mejores ejemplos de cómo tomar decisiones debidas.

**Leer:** Nehemías 1:1-11. Examine la siguiente lista de cualidades que ayudan a entender por qué Nehemías fue tan efectivo en esta tarea esencial del liderazgo.

- A. Estudió cuidadosamente la situación (vss. 2-3).
- B. Se compadeció del dolor de su pueblo (vs. 4).
- C. Se humilló ante Dios (vs. 4).
- D. Oró (vss. 5-11).
  - a. Oración de adoración
  - b. Oración de confesión
  - c. Oración de petición
- E. Sabía lo que cada líder grande tiene que saber para ejercer el liderazgo servicial: Toda sabiduría proviene de Dios. Debemos tomar decisiones según lo que Dios considera sabio. ¿Qué estrategias usa actualmente para tomar decisiones?
- F. ¿Cómo podría ayudarle el método usado por Nehemías?

### Resumen

Es crucial tomar decisiones sabias; es difícil tomar decisiones correctas si uno las toma independientemente de Dios. En la historia del libro de Nehemías, la gente de Israel tomó una mala decisión porque dejaron a Dios fuera de sus planes. Santiago 4:15 dice "En lugar de lo cual (dejar a Dios fuera de su planes) deberías decir: Si el Señor quiere, viviremos y haremos esto o aquello".

## Destreza # 3: Resolver Problemas (Lea Nehemías 6:1-14)

Una manera con la cual los individuos prueban sus habilidades de liderazgo, es usar la destreza de resolver problemas. Nehemías ciertamente demostró su capacidad de resolver problemas. Mientras las murallas de Jerusalén rápidamente tomaban forma, los enemigos de Nehemías intentaron desviarle del proyecto, usando varias estrategias:

En primer lugar, intentaron persuadirlo para que saliera de Jerusalén, invitándolo repetidamente a una reunión cumbre (vss 1-4), pero Nehemías rechazó las invitaciones y volvió a enfocar su atención en la labor que tenía por delante.

En segundo lugar, acusaron a Nehemías de dirigir una rebelión contra el Rey Artajerjes--una mentira potencialmente devastadora (vss. 5-9). Nehemías resolvió este problema confrontando a sus enemigos frente a frente. Expuso sus mentiras y le pidió a Dios fortaleza (vs.9).

En tercer lugar, los enemigos de Nehemías trataron de incitarle a violar la ley de Dios provocándole a que buscara refugio en el templo (vss. 10-14). Nehemías se dio cuenta de que su motivo ulterior era desacreditarlo como un líder de Dios, y resolvió el problema obedeciendo a Dios y buscando su fortaleza.

Como líder usted confrontará problemas, no podrá evitarlos, pero debe seguir el ejemplo de Nehemías:

- A. Mantenga su enfoque. Lea Filipenses 4:13-14: ¿Cómo se expresa el enfoque de Pablo en este pasaje?
- B. Confronte toda acusación falsa en contra suya inmediatamente y con integridad. Lea Mateo 18:15-17: ¿Cuáles pasos hay que seguir cuando se hace necesario confrontar a alquien que ha hecho lo malo?
- C. Ore a Dios pidiendo fortaleza y sabiduría; y así como hizo Nehemías, descubrirá que Dios anhela ayudarle.

Lea: Santiago 3:13-18

¿Cuál es la evidencia de la sabiduría terrenal?

¿Cuáles son las evidencias de la sabiduría divina o celestial?

#### Resumen:

Los líderes tienen que confrontar y resolver problemas. No importa lo potente que parezca la oposición, Dios es un aliado aun más poderoso. ¡Cuánto más efectivo será pedirle a Dios, él que todo lo ve y todo lo sabe, la ayuda necesaria en vez de tomar una decisión solo!

# Destreza # 4: Capacitar a un Equipo de Trabajo (Lea 2 Samuel 23:8-17)

Una marca para un gran líder, es el número y tipo de personas que se unen a su equipo de trabajo. El equipo de David se componía de "hombres valientes." Puesto que David intentaba realizar cosas sorprendentes y difíciles, solamente hombres tremendos serían capaces de mantenerse al paso juntamente con él; aquellos que no lograban seguirle el paso no podían formar parte de su equipo. Quien intente realizar hazañas difíciles, debe ser capaz de reclutar un equipo poderoso.

David logró precisamente eso. Su equipo de trabajo fue uno de los más celebrados del Antiguo Testamento. Este grupo era el equipo estrella formado por soldados endurecidos en la batalla. Algunas cosas sobresalen al considerar cómo David reunió su equipo de trabajo:

- A. Lo primero que David hizo, fue compartir tiempo con ellos en la batalla. Estos hombres eran totalmente leales a David; tuvo un círculo de líderes que pelearon a la par con él en la batalla. Conocía sus habilidades, porque había visto con sus propios ojos lo que cada uno podía hacer en acción.
- B. Se sacrificó por ellos. Cuando tres de sus hombres se arriesgaron con el fin de obtener agua para que él la bebiera, David quedó tan impresionado con esta hazaña, que rehusó tomar el agua derramándola como ofrenda a Dios, dando así gracias a Dios por aquellos hombres valientes que expusieron su vida por él.
- C. Juntos disfrutaron victorias, de tiempo en tiempo y en repetidas ocasiones, David y sus hombres valientes se enfrentaron a situaciones difíciles y vieron cómo Dios los libró en todo momento.
- D. David honraba a sus hombres. Ellos fueron bien conocidos por todo el país como los "valientes de David." Esa frase distintiva les sirvió como bandera para separarlos de los demás señalándolos como hombres extraordinarios.

Jesús formó el equipo más impresionante que jamás se haya reunido. Mateo 2:14-17 registra el llamamiento de Mateo, donde cuando lo seleccionó, podemos observar dos principios muy importantes para capacitar un equipo:

- A. Reclutó a gente específica para tareas específicas. Un equipo se compone de varios jugadores quienes cuentan con posiciones asignadas. Se espera de ellos que contribuyan para que puedan hacerlo bien, con excelencia y mejor que ningún otro en el equipo.
- B. Reunió a un equipo raro: Comenzó con un grupo de galileos y hombres trabajadores, mayormente pescadores, todos con un fuerte trasfondo judaico. Luego agregó a Mateo, un recaudador de impuestos y odiado publicano, también incluyó a Simón, el Zelote, quien estaba en el lado opuesto del espectro político de Mateo. Enseñó a este equipo de individuos a entenderse, apreciarse, y amarse unos a otros; moldeó su equipo en una unidad estrechamente tejida, pero a cada uno de ellos lo incorporó con base en sus fortalezas individuales.

Reclutó personas que contribuirían en algo a los demás miembros del equipo y a los objetivos generales del mismo.

## Guías para Capacitar un Equipo de Trabajo:

- 1. Orar y pedir dirección a Dios.
- 2. Evaluar la necesidad.
- 3. Determinar las destrezas requeridas.
- 4. Reclutar personas que tengan las destrezas necesarias.
- 5. Capacitarles para que trabajen en equipo.
- 6. Mantener el objetivo claramente delineado.
- 7. Apoyar a su equipo.

# Destreza # 5: Impulsar la Visión (Lea 2 Corintios 12.1-6)

El poder mirar hacia el futuro, esa gran incógnita, es una característica esencial del líder efectivo. En realidad pocas cosas son más importantes para el liderazgo efectivo que la visión. Los líderes deben ver lo que otros no pueden ver. Su visión debe trascender el "¿Qué vamos a hacer ahora?" y entrar en el modo "Lo que haremos ahora es...". Un líder puede derrotar la tiranía de lo urgente y llegar a lo realmente importante. Los líderes de Dios deben ver primero a la persona de Dios y el futuro que Él tiene para ellos, además, tener un sentido claro de lo que Dios los ha llamado a hacer.

El apóstol Pablo tenía ambas características. A través de una milagrosa visión fue llevado al cielo donde oyó "palabras inefables, que no le es dado al hombre expresar". Esta visión le permitió pasar por graves apuros y sufrir intensamente pero con una fe firme y constante en Dios.

Pablo tenía una segunda visión; la primera fue del Cielo, su futuro hogar; y la segunda, acerca de su misión terrenal entre los corintios. Sabía que Dios lo había llamado al ministerio con los gentiles (Romanos 1.5). Sabía que Dios lo estaba guiando para que volviera a Corinto por tercera vez. En otra ocasión habló de su visión de llevar el Evangelio a Roma y a España (Romanos 15. 23-24).

Cuando busque a Dios a través de su Palabra y de la oración, pídale que se le revele y que le dé una visión clara respecto al trabajo que le ha encomendado.

Después de haber experimentado la visión celestial dada por Dios, el líder debe poder comunicarla a sus seguidores. Eliseo, uno de los grandes profetas, nos da un principio esencial para el líder visionario. Lea la historia en 2 Reyes 6:15-17.

# Pasos Para Comunicar Realmente La Visión

- 1. Definir la visión. Los líderes deben tener muy claro el concepto respecto a lo que Dios les ha dado para realizar como organización.
- 2. Perfeccionar la visión. Recibir retroalimentación del equipo.
- 3. Determinar la estrategia. El líder debe trabajar con su equipo para establecer los métodos de trabajo que lograrán efectuar la visión.
- 4. Implementar la estrategia. Determinar qué y a quién se puede delegar, establecer metas, fijar límites de tiempo para lograr las metas.
- 5. Movilizar las tropas. Involucrar al mayor número que sea posible.
- 6. Dar seguimiento. Asegurarse de que todo el mundo cumpla con sus tareas.
- 7. Evaluar.

Nada trae más satisfacción a un líder servicial, que ver su visión cumplida a través del esfuerzo unido de todos en la organización...y nada define a un buen líder más favorablemente que el no interesarle quien se lleva el crédito.

# Preguntas de reflexión:

- A. ¿Cuál es el núcleo de interés en su vida?
- B. ¿Es usted una persona con pasión por las cosas de Dios, o es esa pasión solamente una experiencia esporádica?
- C. ¿Cree que Dios le ha dado una visión para el ministerio?
- D. ¿Piensa que tiene la habilidad para compartir la visión con otros?
- E. ¿Está dispuesto a dirigir a otros sin importarle quién reciba el crédito por los logros?
- F. ¿Cree poder trabajar bien con otros y estar dispuesto a delegar tareas principales que lleven mucha responsabilidad?

### Manual de Capacitación de Líderes Laicos

# Capítulo 1: El Liderazgo Servicial

### Lección 3: El Desarrollo de las Relaciones del Líder

### **Objetivos:**

- 1. El estudiante aprenderá la importancia de llevar a cabo relaciones efectivas.
- 2. El estudiante experimentará que el poder de la influencia refleja la fuerza de la relación con otras personas.

### Introducción:

Uno de los aspectos más importantes de su rol en el liderazgo, es la forma como se relacione con los demás, ya sean sus compañeros, las personas a quienes dirige o los que lo dirigen a usted. Esta lección le ayudará a establecer relaciones que honran a Dios, además de ser efectivas. Los principios a estudiar son:

- Animar
- Ser siervo
- Relaciones interpersonales
- Influencia y poder
- Ser mentor

# Principio # 1: Animar (Hechos 9:27)

Pocas funciones de las que el líder realiza, son más importantes que aquella de mantener la esperanza viva. En esos momentos en los cuales otros están perdidos en el oscuro y aparente infinito laberinto de la desesperanza, el líder efectivo deberá derribar las tinieblas con proyecciones positivas en torno al futuro e infundirá en aquellos que tiene a su alrededor, optimismo para sí mismos y para el futuro de la organización. Debe saber en qué momento se puede acercar a alguien y percibir cuando un miembro del grupo necesite una breve exhortación o un hombro sobre el cual llorar.

Ningún otro personaje del Nuevo Testamento ilustra mejor la habilidad de animar a otros que Bernabé, cuyo nombre significa hijo de consolación. Los discípulos en Jerusalén tenían razón en temer a Saulo pues siendo un devoto fariseo, había perseguido y capturado a los seguidores de Jesús. Cuestionaban la validez de su profesión de fe en Cristo, debido a su reputación de odio y crueldad hacia los cristianos.

Debido a la sospecha, parecía que el ministerio de Saulo nunca comenzaría y seguramente hubiera sucedido así, pero fue Bernabé quien se puso en la brecha al lado de Saulo, llevándolo ante los apóstoles, testificando a favor de su genuina conversión y del ministerio que ya había comenzado.

Bernabé animó a los apóstoles a bendecir el ministerio de Saulo y ellos respondieron favorablemente. Bernabé dio a Saulo el apoyo necesario para conseguir la bendición de la iglesia sobre su ministerio. Líderes efectivos como Bernabé, sostienen la esperanza brindando palabras de apoyo.

## Preguntas de reflexión:

- A. Supongamos por un momento, si Bernabé no hubiese hablado en favor de Saulo. ¿Qué hubiera sucedido?
- B. ¿En qué forma demostraron sus acciones, amor y valor?
- C. ¿Qué puede hacer usted para seguir el ejemplo de Bernabé?
- D. ¿Cómo podría animar y consolar a los miembros de su iglesia?

**Lea**: 1 Samuel 18.1-4 y conteste: ¿Cómo se animaron el uno al otro David y Jonatán?

# Principio # 2: El significado de ser Siervo (Leer Juan 13. 1-17)

Un famoso entrenador de un equipo de baloncesto escribió acerca de "los peligros del yo" diciendo: "La cosa más difícil cuando uno forma parte de un equipo, es hacer sacrificios. Es muy fácil ser egoísta dentro del ambiente del equipo, jugar para el yo. El bajar la guardia y decir: "Esto es quien soy, voy a abrirme y darme por ti", hace que seamos vulnerables y eso es exactamente lo que debemos hacer. La disposición para el sacrificio es una gran paradoja. Es negarse algo en el presente inmediato--sea comodidad, tranquilidad, reconocimiento, recompensa-para brindar algo mucho mejor en el futuro."

Servir a otros puede ser demandante, gastar energías y recursos en el interés de otros puede ser agotador, pero aún así los líderes más efectivos son siervos. Nadie ha demostrado mejor este principio que Jesús la noche anterior a su crucifixión. A solas con sus discípulos en un aposento en Jerusalén, Jesús hizo lo inconcebible: asumió el papel en ausencia del siervo que desempeñaba la tarea del lavamiento de los pies, El Maestro se hizo siervo. Lo más alto y más grande se hizo más bajo e insignificante.

Jesús tuvo la habilidad de hacer esto porque estaba seguro de sí mismo. Sabía quién era y a dónde iba (vs. 1). Además sirvió a sus discípulos por amor a ellos (vs. 1). Aunque estas dos razones hubieran sido suficientes, el tenía otras razones por sus acciones. Cuando hubo terminado de lavarles los pies les dijo: "porque ejemplo os he dado, para que como yo os he hecho, vosotros también hagáis" (vs. 15). No les dijo que hicieran lo que Él había hecho, sino que hicieran como Él había hecho. No necesariamente lavarían pies a tiempo completo, sino serían siervos a tiempo completo. Tendrían que llegar a ser líderes serviciales.

**Lea:** Hebreos 4: 4-16. En este pasaje ¿qué cualidades del liderazgo servicial demuestra Jesús?

El liderazgo en definición, significa poder e influencia. La cuestión del poder es uno de los asuntos más importantes que el líder debe resolver. Ninguna persona ha tenido más poder que Jesús. Él calmó una tormenta violenta, lanzó fuera a demonios, hizo ver a los ciegos, caminó sobre las aguas, y sanó a los cojos.

Sin embargo, en varias ocasiones utilizó su poder para servir a otros y llamó a sus discípulos a seguir su ejemplo (Juan 13.15).

- ¿Cómo debemos usar nuestro poder para servir a otros?
- El apóstol Pablo invitaba a los cristianos a tratar a otros como miembros de su propia familia. ¿Cómo puede usted ayudar a los miembros de su iglesia a sentirse como parte de la familia?
- Usted es un líder, por lo tanto tiene algo de poder e influencia en aquellos sobre quien ejerce su liderato. ¿Alguna vez ha pensado en la gente de su iglesia como miembros de una familia? Considere las siguientes cualidades de una familia buena y explique cómo pueden aplicarse a su relación con su "familia" en la iglesia:

\*cuidado

\*preocupación

\*amor

\*respuesta a una crisis

\*reuniones familiares

\*gozo, risa, diversión

Pablo señalaba a Timoteo como ejemplo de un líder servicial, al encomendarlo a la iglesia de Filipos como un líder que les serviría bien (Fil. 2:19-24). Timoteo personificaba estos tres principios de un líder servicial:

- A. El líder servicial debe definir lo que su liderazgo va a producir. (Timoteo tenía interés genuino en el bienestar de los demás.)
- B. El líder servicial conoce a quienes sirve. Con ese conocimiento viene el entendimiento de su responsabilidad hacia otros, y hacia Dios en última instancia. En diferentes ocasiones ambos, Pablo y Timoteo servían al Señor y ayudaban a los filipenses a alcanzar el logro que el Maestro les había encomendado.
- C. El líder servicial ayuda a sus seguidores a tener éxito. Pablo dijo que no sabía de nadie igual a Timoteo (vs. 20). Jesús enseñó que el más grande era el que se hacía siervo (Mateo 20.26-28). Para ser realmente único--o altamente valioso--sea un líder como Timoteo. Sirva a la iglesia ayudando a los seguidores de Cristo a tener éxito.

# Principio # 3: Relaciones Interpersonales (Lea Filemón 1-25)

Las relaciones entre el líder y su seguidor a veces son difíciles de manejar. Los consejos en relación al asunto varían mucho. Algunos sugieren que el líder ha de mantener cierta distancia con los seguidores y no ha de tener demasiada familiaridad con ellos. Otros opinan que no se puede guiar a personas a quienes uno no conoce bien. En su carta a Filemón Pablo trata con dos seguidores difíciles y al hacerlo nos hace ver un modelo ideal de la relación entre líder y seguidor.

El libro de Filemón hace una declaración importante sobre la relación entre líder y seguidor. Pablo había guiado al esclavo fugitivo de Filemón, Onésimo, a aceptar a Jesucristo como su Salvador personal. Onésimo ya era cristiano. Ética y legalmente, Onésimo fue obligado a regresar a su amo Filemón.

En este punto intervino Pablo y le escribió esta carta a su amigo Filemón, quien también era cristiano. Aunque Onésimo legalmente pertenecía a Filemón, Pablo le exhortó a relacionarse con él "no ya como esclavo, sino como más que esclavo, como hermano amado, mayormente para mí, pero cuánto más para ti, tanto en la carne como en el Señor" (vs. 16).

El conjunto de relaciones entre Pablo-Onésimo-Filemón descrito en esta carta, contiene muchos principios para la relación entre líder y seguidor. Fundamental a todo, es la intercesión de Pablo al amo del esclavo a que lo tratara con dignidad y amor fraternal. El líder puede dirigir más efectivamente cuando se mantiene consciente de que está dirigiendo a seres humanos. Los seguidores siguen con mayor voluntad cuando ven a su líder como un humano igual a ellos. ¿No le parece un punto de partida muy apropiado para tratar el tema del liderazgo servicial?

Aún las mejores relaciones se deterioran. Los aliados fieles lo traicionarán. Los subordinados le fallarán. ¿Quiere decir esto que la relación se ha terminado? Deje que Jesús y Pedro contesten esa pregunta. Busque Hechos 2:14-40 y observe cómo un aliado restaurado aboga por su amigo a quien le había fallado tan trágicamente.

Si hay una verdad que se ilustra por la restauración de Pedro, es el hecho de que Dios deja espacio para el fracaso de los suyos y luego permite que se levanten para ser usados nuevamente por Él. Si Dios nos trata de esta forma, ¿acaso no tiene sentido que extendamos la misma libertad a quienes dirigimos?

### Para discutir:

- A. Cuando usted como líder observa un conflicto significativo entre algunos de sus seguidores, ¿cómo trata de ayudarles a resolverlo?
- B. ¿Cómo se relaciona el favoritismo con las relaciones interpersonales?

## Principio # 4: Poder e Influencia (Lea Salmos 82:1-8)

El poder es un elemento esencial del liderazgo. Sin poder los líderes no lograrán dirigir. Desafortunadamente, el poder y la influencia no siempre se utilizan para ayudar a los demás. Si usted es un líder, tiene en alguna medida poder e influencia. Tiene poder o control sobre otros; lo escuchan y usted los influencia. Lo que haga con ese poder e influencia es más importante de lo que tal vez piense.

El autor del Salmo 82 describe una escena en que Dios corrige y desafía a los jueces de Israel. A causa de su papel como delegados de Dios y portadores de la imagen de Dios, se refiere a estos hombres como "dioses". En vez de defender a los injustos y juzgar con parcialidad, debían defender a los "débiles y huérfanos" y proteger los derechos de los "afligidos y necesitados" (vs.3). Debían ejercer su poder en forma piadosa para liberar al necesitado de mano de los impíos (vs. 4).

Estos hombres fueron asignados a funciones divinas en su rol como jueces, pero el salmista predijo que fallarían como meros hombres (vss. 6-7). Aunque su poder les pudo haber otorgado un sentido de invencibilidad, algún día tendrían que responder ante el Juez supremo (vs.8). Dado que todos los líderes se enfrentan con el mismo destino, tenemos que ejercer nuestro poder e influencia con gracia y amor.

## Preguntas de reflexión:

- A. ¿Qué error cometieron los jueces de Israel en cuanto al uso de su poder?
- B. ¿Cómo puede usted evitar el mismo error?

Lea: Mateo 20:20-28.

- A. ¿Cómo describiría usted el sentir de los discípulos mientras caminaban con Jesús y escuchaban sus profecías del porvenir?
- B. ¿Qué pedía en verdad la familia de Zebedeo en los versículos 20-23? (Piense más allá de lo obvio e imagine sus sueños.)
- C. ¿Cuál era la reacción de los otros discípulos (vs.24)? ¿Qué generó esa reacción?
- D. Jesús identificó el entendimiento de los discípulos del poder posicional en el versículo 25: "Sabéis que los gobernantes de las naciones se enseñorean de ellas, y los que son grandes ejercen sobre ellas potestad." Entonces en los versículos 26-28 les informó de Su perspectiva acerca del poder y la influencia. ¿Qué requirió Jesús de uno que quisiera ser grande?

Memorice: Mateo 20:28

"El hijo del Hombre no vino para ser servido, sino para servir, y para dar su vida en rescate por muchos".

### Principio # 5: Servicio de Mentor (consejero) (Lea Hechos 9:26-30)

Servir de mentor es invertir tiempo y esfuerzo en otra persona; es establecer una relación de enseñanza y aprendizaje en la que se modela lo que se quiere enseñar.

Ser mentor de otro es ser buen mayordomo del tiempo y de recursos. (Step by Step, a Mentor's Guide, (Paso por Paso, una guía para mentores), EYL, 1997)

### **Ejemplos Bíblicos de Mentores**:

Moisés era mentor de Josué Elías de Eliseo Elizabet de María Bernabé de Pablo Pablo de Timoteo

Pablo es quizá el escritor bíblico mejor conocido y más frecuentemente citado, dado que escribió por lo menos trece libros del Nuevo Testamento. Era un gran evangelista y misionero quien, después de su conversión dramática, viajó por el mundo conocido proclamando el Evangelio de Jesucristo. Detrás de este gran hombre había un personaje poco conocido cuya influencia en la vida de Pablo era un factor crucial en el desarrollo de la historia.

En la isla de Chipre, en el Mar Mediterráneo, vivía un hombre modesto llamado José. Aunque no se relatan las circunstancias de la conversión de José a Cristo, sabemos que vendió sus bienes y viajó a Jerusalén para presentar el dinero a la iglesia. Los líderes de la iglesia en Jerusalén le dieron un nuevo nombre, Bernabé, Hijo de Consolación (Hechos 4:36-37).

El impacto histórico de Bernabé empezó cuando le prestó ayuda a Saulo (Pablo) y empezó a servir como su mentor poco después de su conversión en el camino a Damasco. A pesar de la desconfianza hacia Saulo por parte de los ancianos de la iglesia en Jerusalén, Bernabé les presentó a Saulo y defendió la validez de su conversión. Después los dos viajaron juntos, predicando, sanando y levantando iglesias.

Pablo llegó a ser el personaje dominante del Nuevo Testamento (después de Jesucristo, por supuesto) pero nunca debemos olvidar que detrás de Pablo había un "Hijo de Consolación", un mentor. Cuando Pablo le escribió a Timoteo, un hombre joven a quien le servía de mentor, le transfirió la herencia espiritual y ordenó a Timoteo que hiciera lo mismo, con estas palabras "Lo que has oído de mí ante muchos testigos, esto encarga a hombres fieles que sean idóneos para enseñar también a otros" (2 Timoteo 2:2).

### Preguntas de reflexión:

- A. ¿Qué nos enseñan estos ejemplos de la Biblia acerca de la importancia de servir de mentor?
- B. ¿Cuál sería la respuesta de Bernabé si expresara el logro más grande de su vida?

- C. ¿Se siente usted con alguna deuda de gratitud hacia Bernabé?
- D. ¿Qué tipo de visión presenta Pablo acerca del servicio de mentor?
- E. En su papel de líder, ¿por qué piensa usted que debe ser mentor?